

ForceGSM
Hallera 52
50-984 Wrocław



.....
(imię i nazwisko konsumenta) (ulica, nr domu, nr lokalu)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(adres e-mail)

.....
(nr telefonu komórkowego)

Zgłoszenie reklamacyjne

Ja niżej podpisany(a) zgłaszam reklamację usługi/towaru zakupionego w serwisie ForceGSM.pl na podstawie zamówienia numer.....

Prosimy o dokładny opis wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem wraz z ewentualnymi okolicznościami jej powstania:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uprzejmie informujemy, że firma ForceGSM udziela trzymiesięcznej gwarancji na swoje usługi/towary. Wszelkie zgłoszone reklamacje będą rozpatrzone przez naszych techników w ciągu 14 dni roboczych od dnia przyjęcia urządzenia na serwis. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, urządzenie/towar zostanie odesłany Klientowi na jego koszt. W wypadku odmowy jego przyjęcia przez Klienta będzie przechowywany przez serwis nie dłużej niż 30 dni.

Urządzenie/towar należy odesłać z dowodem zakupu (paragon/faktura) oraz wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym na adres:

ForceGSM,
ul. Hallera 52,
50-984 Wrocław

(W tytule przesyłki proszę dopisać REKLAMACJA)

W przypadku gdy usterka NIE zostanie stwierdzona lub powstała ona z winy użytkownika, zostanie on obciążony kosztami transportu oraz prac diagnostycznych związanych ze stwierdzeniem usterki.

.....
Nr reklamacji (wypełnia serwis)

.....
Czytelny podpis klienta